

Termos de uso CLOQ



PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR COMO USAR NOSSA PLATAFORMA

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras da nossa Plataforma. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos **Termos de Uso a seguir**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha sobre estes termos pelo e-mail duvidas@cloq.com.br.

- 1) A **CLOQ** é uma plataforma que tem como objetivo a intermediação de oferta de nano-crédito e de oferta de outros serviços financeiros oferecidos por parceiros.
- 2) Antes de prosseguir com sua navegação deve tomar os seguintes cuidados:
 - a) Quando for baixar o aplicativo, tenha a certeza que está fazendo pelos meios oficiais, diretamente pelos links disponíveis no site <https://cloq.com.br/>, pela *playstore*. Ainda, verifique a fonte do download, evitando que seus dados sejam fornecidos por você para aplicações pirateadas;
 - b) Não divulgue os dados de sua conta virtual, a segurança das informações de acesso da sua conta depende de você, não divulguem seus dados de acesso para ninguém. A **CLOQ** não pede seus dados de acesso por nenhum meio além do *login* habitual na plataforma, caso venha a receber contatos requerendo esse tipo de informação, não os responda!
 - c) Para usar a plataforma deverá ter mais de 18 anos.
- 3) Nos esforçamos bastante para que a nossa Plataforma seja segura, mas ainda assim recomendamos que, antes de baixar qualquer conteúdo, você instale antivírus e programas de proteção.
- 4) Nossos Termos de Uso poderão mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa Plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

5) Temos uma Política de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também!

6) Os Termos de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Disponibilização do Texto;
- b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c) Serviços;
- d) Cadastro de Usuários;
- e) Pagamentos;
- f) Programa de pontos
- g) Programa de indicação (Mimos);
- h) Responsabilidades das Partes;
- i) Limitações de Responsabilidade da **CLOQ**;
- j) Regras de Conduta e Proibições;
- k) Propriedade Intelectual da **CLOQ**;
- l) Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
- m) Desdobramentos do acesso à Plataforma;
- n) Alterações dos Termos e Condições de Uso;
- o) Lei Aplicável e Foro de Eleição;
- p) Canal de Contato;

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Esta Plataforma, cujo nome é **CLOQ**, é de propriedade, mantida e operada pela **CLOQ SERVICOS DE INFORMACOES CADASTRAIS LTDA**, pessoa jurídica constituída na forma de Sociedade Limitada, inscrita no CNPJ nº 31.010.001/0001-40, com sede na Avenida Conselheiro Aguiar, nº 4880, Loja 0024, Edifício Praia Sul Shopping Center Recife, Cxpst 15, Bairro Boa Viagem, Recife - PE, CEP: 51.021-020.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da Plataforma e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres, além de preservar a privacidade dos Usuários. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento à navegação ou a utilização de nossos serviços. Recomendamos, ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste contrato, incluindo todas as políticas.

1. DISPONIBILIZAÇÃO

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 01/08/2026.

2. NOMENCLATURAS

Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo usuário.

Online: Termo da língua inglesa cujo significado literal é “em linha”. É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.

Vírus: *Software* malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

3. SERVIÇOS

3.1. A **CLOQ** consiste, mas não se limita, a uma Plataforma que tem por objetivo a intermediação de oferta de nano-crédito, ou seja, empréstimos de R\$100,00 (cem reais) a R\$500,00 (quinhentos reais) e de oferta de outros serviços financeiros oferecidos por parceiros.

3.1.1. A **CLOQ** não é uma instituição financeira, nem oferece crédito, apenas intermedia a relação entre o Usuário que busca o crédito e a Instituição que concederá o empréstimo.

3.2. Assim, ao utilizar a **CLOQ** o Usuário compreende e aceita que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência da **CLOQ**. Todas as informações fornecidas na plataforma, assim como a utilização para fins lícitos, também são de sua própria e exclusiva responsabilidade.

3.3. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

3.4. Apenas poderão ter acesso à plataforma pessoas maiores de 18 (dezoito) anos de idade.

4. CADASTRO DE USUÁRIOS

4.1. Para o cadastro do Usuário e utilização dos serviços na Plataforma **CLOQ** serão requeridas as seguintes informações: Nome completo, data de nascimento, foto pessoal compatível com o documento, CPF válido e regular, documento de identificação (RG ou CNH) original e emitido há no máximo 10 anos, data de expedição, órgão e estado emissor, nacionalidade, naturalidade, data de nascimento, e-mail, foto de comprovante de residência, nome dos pais, telefone, endereço, e-mail,

conta em banco, se mora com a mãe, se tem filhos, sexo, estado civil, nível de escolaridade, profissão, faixa de renda, frequência a qual recebe seus rendimentos, lista de contatos e geolocalização.

4.1.1. A depender do tipo de crédito solicitado, o Usuário deverá responder a alguns questionários, requerendo informações como: tipo de moradia, há quanto tempo mora no endereço, há quanto tempo está no trabalho atual, se houve algum acontecimento pessoal relevante nos últimos 3 meses e quantos cartões de crédito tem.

4.1.2. A plataforma deverá ser baixada diretamente no aparelho do Usuário, já que, caso for identificado que mais de um Usuário está utilizando o mesmo telefone, a **CLOQ** se reserva o direito de não oferecer os serviços de nano-empréstimo, por conta dos erros nos dados cadastrais.

4.2. Cada Usuário determinará o seu *login* e senha de acesso, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações. A **CLOQ** não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros.

4.3. A **CLOQ** poderá recusar, suspender ou cancelar sem notificação prévia a conta de acesso de um Usuário sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos e Condições de Uso ou em qualquer Política.

4.4. Como critérios mínimos para aprovação de crédito, são considerados fatores como:

- i. Ser cliente da **CLOQ** e ter aceitado os Termos e Condições de Uso, Aviso de Privacidade e Políticas da CLOQ;
- ii. Ter renda mínima de 1 (um) salário mínimo;
- iii. Ter idade entre 18 e 80 anos;

4.5. Além disso, pertence à **CLOQ** a exclusiva decisão de aprovar ou não o cadastro e o crédito do Usuário por meio de suas normas de *compliance* e de *KYC – Know Your Client*, podendo a **CLOQ** recusar o cadastro ou negar o crédito sob o menor sinal de violação ou suspeita de fraude e/ou qualquer outro ato ilícito, ainda que os critérios mínimos tenham sido cumpridos.

5. PAGAMENTOS

5.1. Caso o Usuário solicite empréstimos, este estará sujeito às condições de pagamento, como valores e prazos especificados no momento da contratação, sendo disponíveis ao Usuário até 3 (três) opções disponíveis para pagamento, conforme veiculado no momento da contratação.

5.1.1. O meio de pagamento disponível para o Usuário quitar as parcelas do crédito contratado é PIX ou boleto bancário emitido pela plataforma, e deverão ser pagos até a data de vencimento.

5.2. Fica estabelecido que o boleto de pagamento para primeira parcela ou o empréstimo no total será disponibilizado apenas 6 (seis) dias a partir do recebimento do nano-empréstimo.

5.3. No caso de pagamento do valor total, haverá cobrança de juros referentes ao primeiro mês.

6. DO PROGRAMA DE PONTOS

6.1. A CLOQ possui um programa de pontos chamado CloQuies. Quando o Usuário paga todas as parcelas do crédito observando sempre a data máxima de vencimento, pode ganhar até 100 CloQuies por Nano-empréstimo.

6.2. Os CloQuies serão utilizados como forma de se aumentar o limite disponível para crédito.

6.3. O número total de CloQuies é calculado em 100 (cem) dividido pelo número total de parcelas da operação. O resultado é o total de CloQuies ganho por parcela paga até o vencimento.

6.4. Fica estipulado que cada 1 (um) CloQuie equivale a 1 (um) real de aumento no limite total de crédito disponível na plataforma.

6.5. No caso de pagamento em atraso há uma bonificação, mas não segue a regra acima, sendo o valor calculado conforme informado na plataforma.

7. DO PROGRAMA DE INDICAÇÃO (MIMOS)

7.1. A CLOQ possui um programa de indicação chamado "Mimos", que permite que o Usuário indique pessoas de sua confiança para se cadastrarem na plataforma.

7.2. Só poderá indicar outras pessoas o Usuário que tiver quitado integralmente, no mínimo, 4 (quatro) nano-empréstimos contratados junto à CLOQ.

7.3. Cada Usuário poderá realizar, no máximo, 3 (três) indicações de pessoas que não tenham cadastro prévio na CLOQ.

7.4. O Usuário indicador só fará jus ao benefício (mimo) quando a pessoa indicada: (i) concluir seu cadastro na plataforma; (ii) ter seu nano-empréstimo aprovado pela CLOQ e/ou pela instituição financeira parceira; e (iii) pagar a primeira parcela desse nano-empréstimo até a data de vencimento.

7.5. Os benefícios do programa Mimos são cumulativos e concedidos na seguinte ordem, a cada indicação bem-sucedida:

- a) 1ª indicação: aumento de 10% (dez por cento) no limite de crédito no próximo nano-empréstimo contratado disponível ao Usuário indicador;
- b) 2ª indicação: desconto de 1% (um por cento) na taxa de juros do próximo nano-empréstimo contratado pelo Usuário indicador;
- c) 3ª indicação: novo aumento de 10% (dez por cento) no limite de crédito no próximo nano-empréstimo contratado disponível ao Usuário indicador.

7.6. A CLOQ poderá, a seu exclusivo critério, negar o cadastro da pessoa indicada, cancelar o convite ou deixar de conceder o mimo correspondente, caso identifique indícios de fraude, vínculo familiar entre indicador e indicado, ou qualquer tentativa de burlar as regras do programa.

7.7. O convite realizado por meio do programa Mimos é pessoal e intransferível, não podendo ser vendido, cedido ou repassado a terceiros.

7.8. O tratamento dos dados pessoais envolvidos no programa Mimos observa o disposto na Política de Privacidade da CLOQ.

8. RESPONSABILIDADE DAS PARTES

8.1. Responsabilidades da CLOQ:

- 8.1.1. Realizar os serviços conforme o descrito nestes Termos de Uso;
- 8.1.2. Responsabilizar-se pelo funcionamento da plataforma e pelas correções que eventualmente sejam necessárias;
- 8.1.3. Comunicar qualquer alteração dos serviços aos Usuários, por meio de comunicados simples na plataforma;

8.2. Responsabilidades do Usuário:

- 7.2.1. Utilizar a plataforma conforme os critérios de utilização definidos pela **CLOQ**, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos aos demais Usuários;
- 7.2.2. Responsabilizar-se para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que introduzir nas redes sociais, assim como plataforma;
- 7.2.3. Respeitar integralmente estes Termos de Uso, Políticas de Privacidade, políticas de *compliance* e *KYC*, legislação vigente e contratos entre as partes.

9. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA CLOQ

9.1. A CLOQ não se responsabiliza por:

- 9.1.1. Eventual indisponibilidade da Plataforma, a qual não tenha dado causa.
- 9.1.2. Danos que o Usuário possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.

9.1.3. Danos que o Usuário possa ter em decorrência do mau uso da Plataforma em desconformidade com estes Termos, com a Política de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais.

9.1.4. Casos fortuitos ou de força maior.

10. REGRAS DE CONDUTA E PROIBIÇÕES

10.1. Os Usuários não podem:

10.1.1. Lesar direitos da **CLOQ**, dos seus Usuários e de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;

10.1.2. Incorporar vírus ou outros elementos que possam causar dano ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos da **CLOQ** ou de terceiros, comprometer a segurança, limitar ou impedir a utilização da Plataforma;

10.1.3. Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas, tentar ou efetivar ataques ao servidor da **CLOQ**;

10.1.4. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos, ou publicar ou transmitir qualquer conteúdo que não seja verdadeiro ou que não tenha autorização para fazê-lo;

10.1.5. Acessar ilicitamente, adicionar, subtrair ou modificar o conteúdo da Plataforma da **CLOQ**;

10.1.6. Agir como qualquer outra pessoa ou entidade.

10.2. Ao sinal de qualquer descumprimento de conduta, o Usuário poderá ser bloqueado, excluído da Plataforma ou ter seu cadastro negado, sem necessidade de aviso prévio.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL DA CLOQ

11.1. A titularidade e os direitos relativos à plataforma da **CLOQ** pertencem exclusivamente à **CLOQ**. O acesso à plataforma e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

11.2. Todo o conteúdo da plataforma, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à **CLOQ**, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da **CLOQ** ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

11.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo da plataforma da **CLOQ**.

11.4. A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado na plataforma.

12. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

12.1. A **CLOQ** dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e utilização de dados pessoais, bem como a sua segurança: Política de Privacidade. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização da plataforma serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

13. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO À PLATAFORMA

13.1. Apesar dos melhores esforços da **CLOQ** para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização sempre online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas na plataforma. Além disso, vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente da plataforma.

13.1.1. A **CLOQ** recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

13.2. A **CLOQ** se reserva o direito de unilateralmente modificar, a qualquer momento e sem aviso prévio, a plataforma, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

14. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

14.1. A **CLOQ** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários.

14.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto, ou de recusá-lo.

14.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **CLOQ**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

15. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

15.1. A Plataforma é controlada, operada e administrada na cidade de Recife, Estado de Pernambuco, Brasil, podendo ser acessada por dispositivos com o sistema *android* conectados à Internet, independentemente de sua localização geográfica, desde que seja no Brasil.

15.1.1. A **CLOQ** não garante que a plataforma seja apropriada ou esteja disponível para uso em outros locais. As pessoas que acessam ou usam a plataforma da **CLOQ** a partir de outras jurisdições o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

15.2. O Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

15.3. A **CLOQ** e o Usuário concordam que o Foro da cidade de Recife, Pernambuco, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso da plataforma, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

16. CONTATO

16.1. A **CLOQ** disponibiliza o seguinte canal para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: pelo e-mail duvidas@cloq.com.br.
